

**sws Oostermoer
Gieterveen**

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2012

Haarlem, 10 juli 2012



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

sws Oostermoer Gieterveen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2012

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	46
Statistische verantwoording	52

Bijlage: Vragenlijst

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling 2012 (OTP2012). De tevredenheidspeiling wordt gehouden bij een groot aantal scholen in Nederland in verschillende steden. Uit deze scholen is een referentiegroep samengesteld waarmee de resultaten van uw school worden vergeleken.

Dit rapport werd automatisch gegenereerd met behulp van informatiesysteem "Succesdata" dat door Dulmers Management BV voor 'Scholen met Succes!' is ontwikkeld.

'Scholen met Succes' is een integraal programma dat gericht is op het creëren van kwaliteitsbewustzijn en klantgerichtheid in het onderwijs. Het programma bestaat uit drie modules:

- Module Markt en Maatschappij voor onderzoek en analyse van de positie van uw school.
- Module Mens en Missie voor inspiratie en motivatie in uw organisatie.
- Module Middelen en Methoden voor markt- en klantgerichte communicatie en presentatie.

De tevredenheidspeiling, waarvan dit rapport de resultaten geeft, is onderdeel van de module "Markt en Maatschappij". Meer informatie over de modules van het programma vindt u op onze website: www.scholenmetsucces.nl.

De tevredenheidspeilingen voor ouders, leerlingen en personeel zijn ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.
- De marktpositie van de school.

De peiling bestaat uit een standaardvragenlijst die door de computer verwerkt wordt tot een schoolrapport met een geschreven samenvatting/conclusie en een tabellenoverzicht van de resultaten. Hierbij wordt de school vergeleken met het landelijk gemiddelde.

Voor een uitgebreide beschrijving van de achtergronden van het onderzoek wordt verwezen naar de publicatie 'Van Tevredenheid naar Succes', die als bijlage is bijgevoegd.

Veel succes!

Haarlem, 10 juli 2012

Ronald Dulmers, algemeen directeur

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van sws Oostermoer worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

In sommige tabellen worden twee rubrieken samengevoegd tot één hoofdrubriek. In de titel zijn de twee deelrubrieken steeds herkenbaar. Bijvoorbeeld "Leerkracht en Contact met de school".

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven in vraag 68.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

Eerder dit jaar heeft onze school deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. De huidige referentiegroep bevat gegevens van 122166 ouders en verzorgers van 1321 scholen. Van onze school hebben 78 ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van 36 ouders met een kind in de bovenbouw en van 40 ouders met een kind in de onderbouw. 2 ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit. Het responspercentage voor de peiling is 100%.

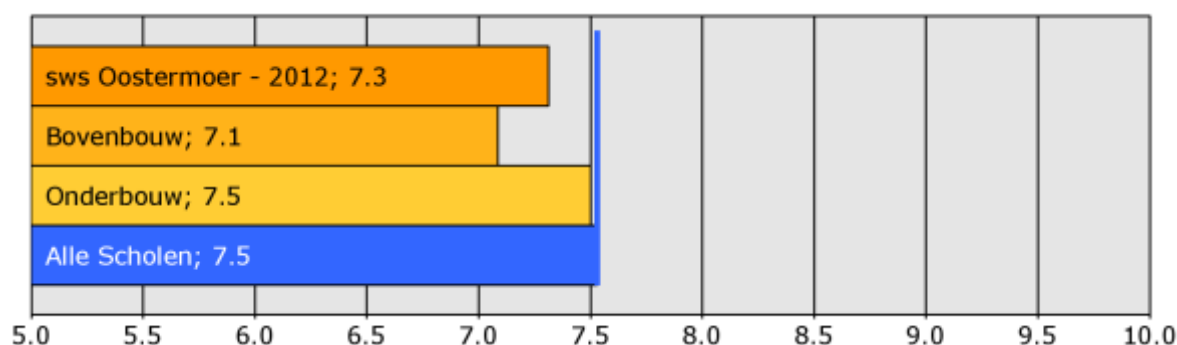
Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De resultaten geven een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders onze school waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort gemiddeld 7.3 op vraag 68. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 0.2 punt lager dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer

Figuur 1: Rapportcijfer voor de school



- Van de ouders geeft 88 procent aan dat men zich goed thuis voelt op sws Oostermoer (landelijk is dit 86%).
- 96 procent van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- Van de ouders is 92 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt.

Ouderbetrokkenheid

- 78 procent van de ouders is regelmatig actief als hulpouder of commissielid.
- 62 procent bezoekt vaak een ouderavond of open dag van de school.
- 82 procent leest onze nieuwsbrief vaak.
- 94 procent helpt hun kind regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken.

Belangrijkheid schoolkeuzemotief en imago van de school

De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor sws Oostermoer te kiezen.

Volgens 49 procent van de ouders staat de school goed bekend in de wijk. 58 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie aantrekkelijk en voor 54% van de ouders is het goed duidelijk wat de school te bieden heeft.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In figuur 2 staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Figuur 2: De vijf belangrijkste aspecten

sws Oostermoer	Alle Scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'Begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken.

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor deze rubrieken is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. Begeleiding	9.5	9.4	9.6	0.0	9.4
2. De leerkracht	9.4	9.4	9.5	0.0	9.5
3. Sfeer	9.1	9.2	9.1	0.0	9.1
4. Persoonlijke ontwikkeling	8.9	8.9	9.1	0.0	8.9
5. Kennisontwikkeling	8.9	8.8	9.1	0.0	9.0
6. Schoolregels, rust en orde	8.6	8.7	8.5	0.0	8.5
7. Contact met de school	8.3	8.2	8.5	0.0	8.5
8. Omgeving van de school	7.8	7.8	8.0	0.0	7.7
9. Schoolgebouw	7.5	7.3	7.8	0.0	7.2
10. Schooltijden	7.0	6.8	7.2	0.0	7.0

Tevredenheid

Schoolgebouw en omgeving

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (100% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (99%), 'Hygiëne en netheid binnen de school' (94%) en 'Veiligheid op het plein' (91%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (33%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (27%).

Begeleiding en sfeer

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (91%) en 'Rust en orde in de klas' (88%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor pestgedrag' (19%) en 'Begeleiding leerlingen met problemen' (18%).

Kennis- en persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (99% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (94%), 'Aandacht voor taal' (88%) en 'Aandacht voor rekenen' (86%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor werken met de computer' (19%) en 'Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing' (18%).

Schooltijden, regels, rust en orde

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (91%) en 'Rust en orde op school' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (21%).

Leerkracht en contact met de school

Onze school wordt door relatief veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Vakbekwaamheid leerkracht' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn relatief veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (91%) en 'Inzet en motivatie leerkracht' (87%). Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (32%) en 'Informatievoorziening over het kind' (18%).

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in 15 rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. 10 rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan deze cijfers voor onze school weergegeven, in onderscheid naar onder- en bovenbouw of locatie. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer met de hoogste waardering op nummer 1.

	Onze school			Referentiegroep	
	Deze peiling	Bovenbouw	Onderbouw	Vorige peiling	Alle scholen
1. Schoolgebouw	7.8	7.9	7.8	0.0	6.8
2. De leerkracht	7.6	7.4	7.9	0.0	8.0
3. Schoolregels, rust en orde	7.5	7.5	7.6	0.0	7.1
4. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.2	7.5	0.0	7.0
5. Schooltijden	7.3	6.8	7.7	0.0	7.3
6. Sfeer	7.1	6.9	7.3	0.0	7.2
7. Contact met de school	7.1	7.0	7.1	0.0	7.1
8. Begeleiding	7.0	6.7	7.5	0.0	7.1
9. Kennisontwikkeling	7.0	6.9	7.2	0.0	7.2
10. Omgeving van de school	6.7	6.5	6.9	0.0	6.2

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de rode lijn worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidspeiling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuur 5a en 5b wordt een overzicht gegeven van de hoogste tevredenheid- en ontevredenheidspercentages van sws Oostermoer. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **groene top 10** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders / verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de **rode top 10** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

Figuur 5a: 'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	sws Oostermoer	Alle scholen
1. Uiterlijk van het gebouw	100%	84%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	99%	89%
3. Aandacht voor uitstapjes en excursies	99%	84%
4. Hygiëne en netheid binnen de school	94%	67%
5. Aandacht voor gymnastiek	94%	88%
6. Sfeer in de klas	92%	88%
7. Huidige schooltijden	92%	89%
8. Vakbekwaamheid leerkracht	92%	90%
9. Veiligheid op het plein	91%	80%
10. Omgang leerkracht met de leerlingen	91%	92%

Figuur 5b: 'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	sws Oostermoer	Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	33%	43%
2. Informatievoorziening over de school	32%	14%
3. Speelmogelijkheden op het plein	27%	26%
4. Overblijven tussen de middag	21%	14%
5. Aandacht voor pestgedrag	19%	18%
6. Aandacht voor werken met de computer	19%	10%
7. Begeleiding leerlingen met problemen	18%	16%
8. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing	18%	10%
9. Informatievoorziening over het kind	18%	16%
10. Aandacht voor wereldoriëntatie	15%	5%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

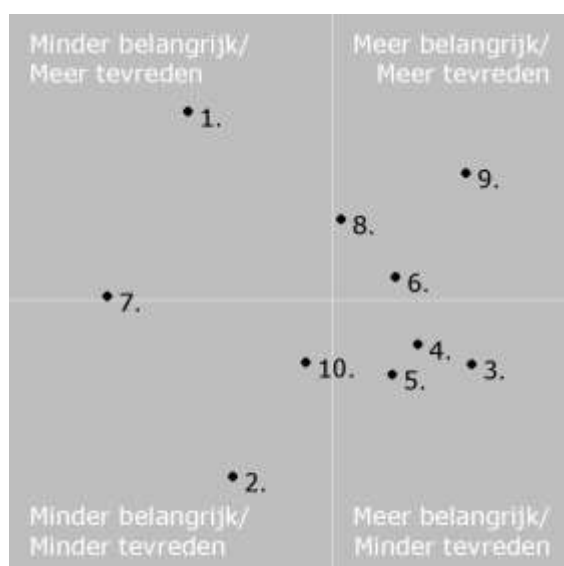
In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van sws Oostermoer over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven. Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Figuur 6: **Satisfactie en Prioriteiten Matrix**



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Meer tevreden':

- 9: De leerkracht
- 6: Persoonlijke ontwikkeling
- 8: Schoolregels en rust en orde

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk / Minder tevreden':

- 3: Begeleiding
- 4: Sfeer
- 5: Kennisontwikkeling

Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

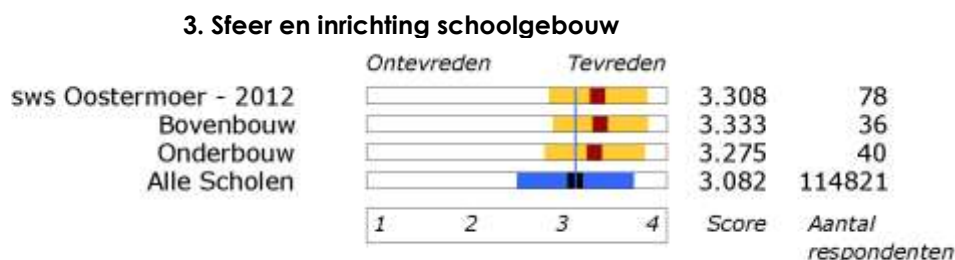
1. Percentages



In bovenstaande voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar). De antwoorden op 'erg ontevreden' en 'ontevreden' respectievelijk 'tevreden' en 'erg tevreden' in de vragenlijst zijn hier bij elkaar opgeteld.
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'sws Oostermoer'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'sws Oostermoer' (78 ouders ondervraagd).
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen' (122166 ouders ondervraagd).
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'sws Oostermoer'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.

2. Scores



Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

Rubriek 0 Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

Niets Ingevuld	2	3%	(3%)	
groep 1	13	17%	(11%)	
groep 2	8	10%	(10%)	
groep 3	11	14%	(11%)	
groep 4	8	10%	(11%)	
groep 5	7	9%	(12%)	
groep 6	13	17%	(13%)	
groep 7	10	13%	(15%)	
groep 8	6	8%	(14%)	



2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Niets Ingevuld	13	17%	(8%)	
jongen	31	40%	(46%)	
meisje	34	44%	(46%)	



Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Tevreden	77	99%	(89%)
Ontevreden	1	1%	(10%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(0%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



4. Hygiëne en netheid binnen de school

Tevreden	73	94%	(67%)
Ontevreden	3	4%	(30%)
Weet niet / n.v.t.	2	3%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



5. Uiterlijk van het gebouw

Tevreden	78	100%	(84%)
Ontevreden	0	0%	(14%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school? belang schoolgebouw

Niets Ingevuld	2	3%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(1%)
Beetje Belangrijk	13	17%	(14%)
Belangrijk	37	47%	(58%)
Erg Belangrijk	26	33%	(23%)



Legenda

Onze school
Alle scholen

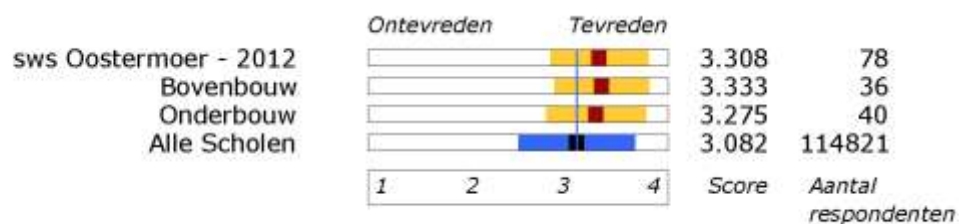
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 1: Het schoolgebouw

3. Sfeer en inrichting schoolgebouw



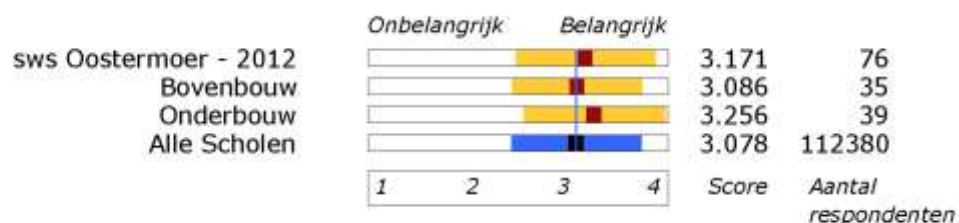
4. Hygiëne en netheid binnen de school



5. Uiterlijk van het gebouw



6. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school? belang schoolgebouw



Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein

Tevreden	57	73%	(72%)
Ontevreden	21	27%	(26%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



8. Veiligheid op het plein

Tevreden	71	91%	(80%)
Ontevreden	7	9%	(18%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



9. Veiligheid op weg naar school

Tevreden	50	64%	(55%)
Ontevreden	26	33%	(43%)
Weet niet / n.v.t.	2	3%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	1%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	6	8%	(8%)
Belangrijk	44	56%	(57%)
Erg Belangrijk	27	35%	(31%)



Legenda

Onze school
Alle scholen

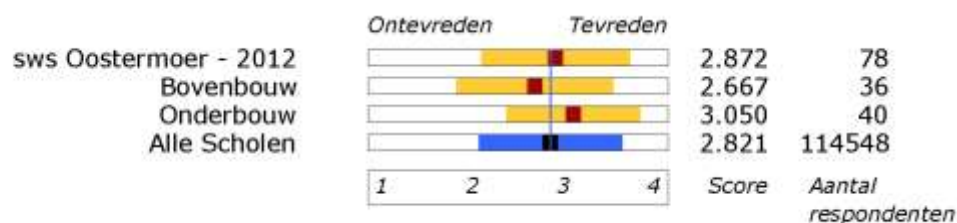
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 2: Omgeving van de school

7. Speelmogelijkheden op het plein



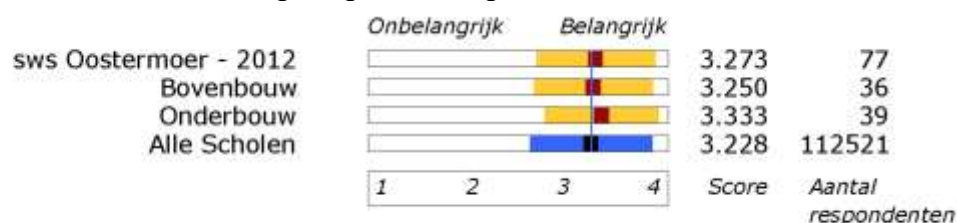
8. Veiligheid op het plein



9. Veiligheid op weg naar school



10. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



Rubriek 3: Begeleiding

11. Begeleiding leerlingen met problemen

Tevreden	49	63%	(53%)
Ontevreden	14	18%	(16%)
Weet niet / n.v.t.	13	17%	(30%)
Niets ingevuld	2	3%	(1%)



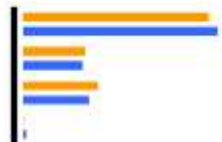
12. Extra mogelijkheden goede leerlingen

Tevreden	36	46%	(48%)
Ontevreden	11	14%	(11%)
Weet niet / n.v.t.	29	37%	(40%)
Niets ingevuld	2	3%	(1%)



13. Aandacht voor pestgedrag

Tevreden	45	58%	(61%)
Ontevreden	15	19%	(18%)
Weet niet / n.v.t.	18	23%	(20%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



14. Omgang leerkracht met de leerlingen

Tevreden	71	91%	(92%)
Ontevreden	7	9%	(6%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	1%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	14	18%	(19%)
Erg Belangrijk	63	81%	(78%)



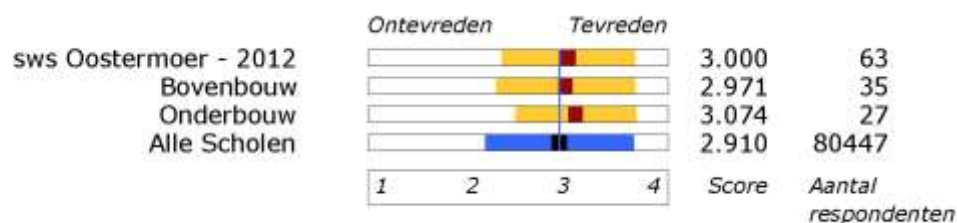
Legenda

Onze school
Alle scholen

Antwoorden sws Oostermoer
Percentage sws Oostermoer
Percentage Alle scholen

Rubriek 3: Begeleiding

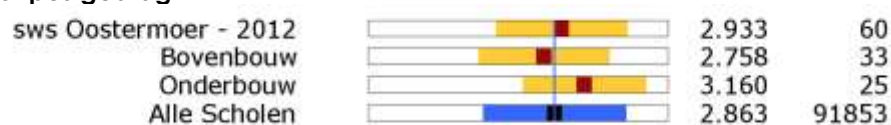
11. Begeleiding leerlingen met problemen



12. Extra mogelijkheden goede leerlingen



13. Aandacht voor pestgedrag



14. Omgang leerkracht met de leerlingen



15. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



Rubriek 4: Sfeer

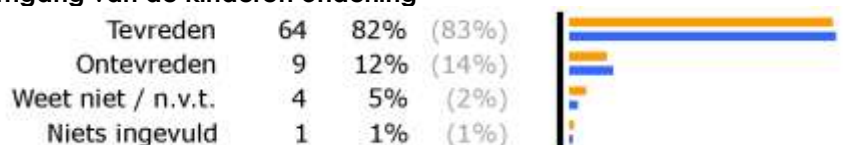
16. Sfeer in de klas



17. Rust en orde in de klas



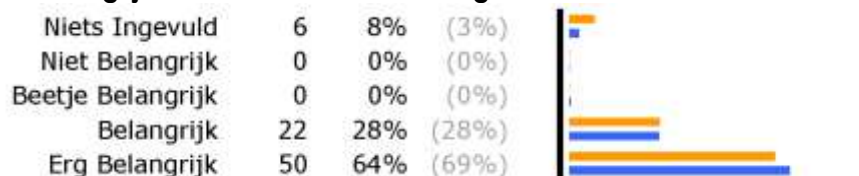
18. Omgang van de kinderen onderling



19. Aandacht voor normen en waarden



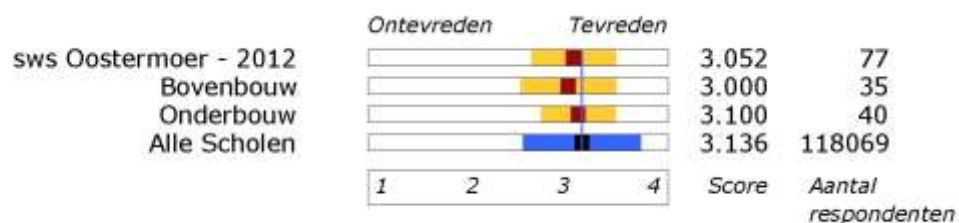
20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



Legenda		Antwoorden sws Oostermoer	Percentage sws Oostermoer	Percentage Alle scholen
■	Onze school			
■	Alle scholen			

Rubriek 4: Sfeer

16. Sfeer in de klas



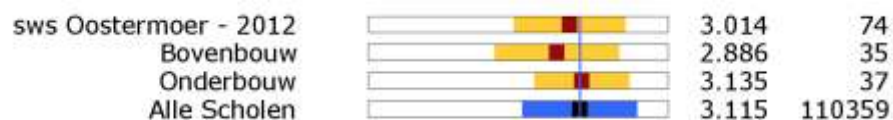
17. Rust en orde in de klas



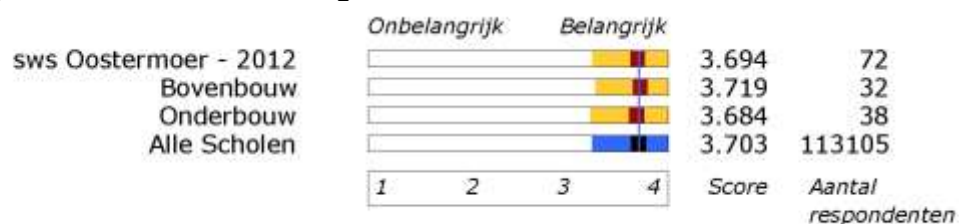
18. Omgang van de kinderen onderling



19. Aandacht voor normen en waarden



20. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



Rubriek 5: Kennisontwikkeling

21. Aandacht voor rekenen

Tevreden	67	86%	(82%)
Ontevreden	3	4%	(7%)
Weet niet / n.v.t.	8	10%	(11%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



22. Aandacht voor taal

Tevreden	69	88%	(84%)
Ontevreden	2	3%	(7%)
Weet niet / n.v.t.	7	9%	(8%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



23. Aandacht voor wereldoriëntatie

Tevreden	49	63%	(68%)
Ontevreden	12	15%	(5%)
Weet niet / n.v.t.	17	22%	(25%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



24. Aandacht voor werken met de computer

Tevreden	57	73%	(74%)
Ontevreden	15	19%	(10%)
Weet niet / n.v.t.	6	8%	(15%)
Niets ingevuld	0	0%	(0%)



25. Aandacht voor goede prestaties

Tevreden	65	83%	(75%)
Ontevreden	4	5%	(9%)
Weet niet / n.v.t.	8	10%	(15%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	1%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)
Belangrijk	28	36%	(31%)
Erg Belangrijk	49	63%	(66%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

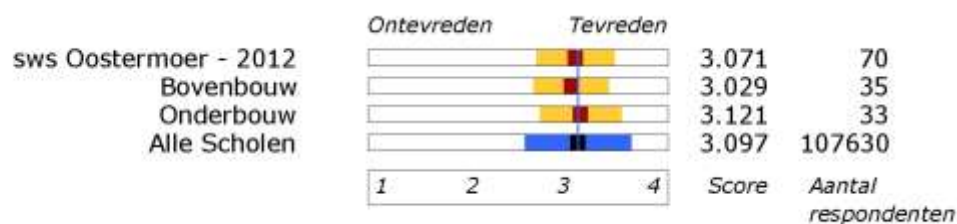
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 5: Kennisontwikkeling

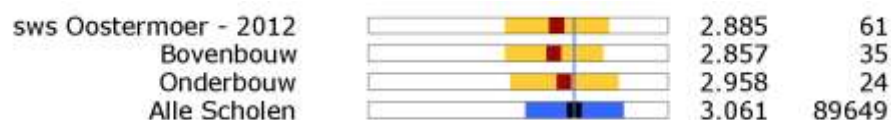
21. Aandacht voor rekenen



22. Aandacht voor taal



23. Aandacht voor wereldoriëntatie



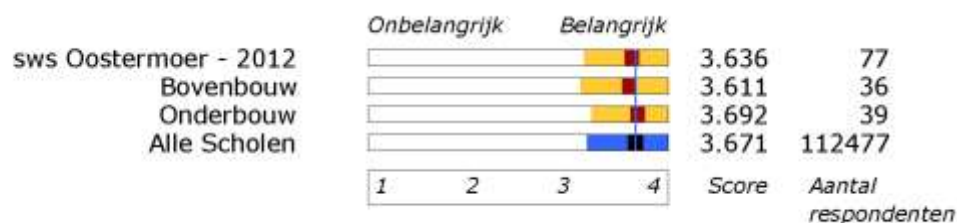
24. Aandacht voor werken met de computer



25. Aandacht voor goede prestaties



26. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken

Tevreden	66	85%	(80%)	
Ontevreden	5	6%	(13%)	
Weet niet / n.v.t.	7	9%	(6%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing

Tevreden	46	59%	(66%)	
Ontevreden	14	18%	(10%)	
Weet niet / n.v.t.	18	23%	(23%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

29. Aandacht voor gymnastiek

Tevreden	73	94%	(88%)	
Ontevreden	3	4%	(8%)	
Weet niet / n.v.t.	1	1%	(3%)	
Niets ingevuld	1	1%	(1%)	

30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Tevreden	65	83%	(77%)	
Ontevreden	8	10%	(12%)	
Weet niet / n.v.t.	4	5%	(10%)	
Niets ingevuld	1	1%	(1%)	

31. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Tevreden	77	99%	(84%)	
Ontevreden	1	1%	(11%)	
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(4%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

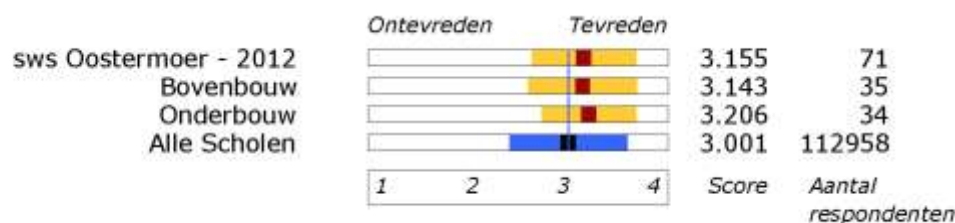
32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Niets Ingevuld	2	3%	(3%)	
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)	
Beetje Belangrijk	0	0%	(1%)	
Belangrijk	27	35%	(34%)	
Erg Belangrijk	49	63%	(61%)	

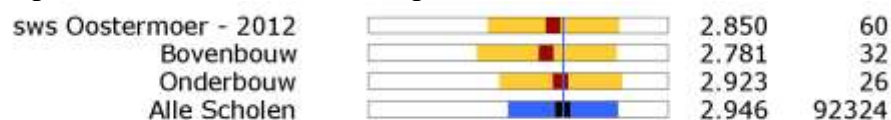
Legenda		Antwoorden sws Oostermoer	Percentage sws Oostermoer	Percentage Alle scholen
	Onze school			
	Alle scholen			

Rubriek 6: Persoonlijke ontwikkeling

27. Aandacht voor creatieve vakken



28. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing



29. Aandacht voor gymnastiek



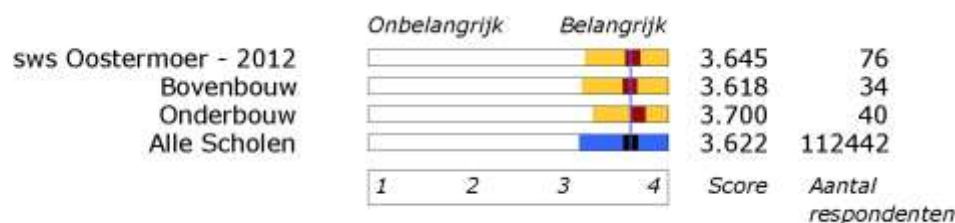
30. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling



31. Aandacht voor uitstapjes en excursies



32. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



Rubriek 7: Schooltijden

33. Huidige schooltijden

Tevreden	72	92%	(89%)	
Ontevreden	6	8%	(10%)	
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(0%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

34. Overblijven tussen de middag

Tevreden	38	49%	(65%)	
Ontevreden	16	21%	(14%)	
Weet niet / n.v.t.	24	31%	(20%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

35. Opvang na schooltijd

Tevreden	27	35%	(29%)	
Ontevreden	3	4%	(5%)	
Weet niet / n.v.t.	48	62%	(65%)	
Niets ingevuld	0	0%	(1%)	

36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?

Niets Ingevuld	2	3%	(3%)	
Niet Belangrijk	0	0%	(3%)	
Beetje Belangrijk	19	24%	(19%)	
Belangrijk	39	50%	(51%)	
Erg Belangrijk	18	23%	(25%)	

Legenda

	Onze school
	Alle scholen

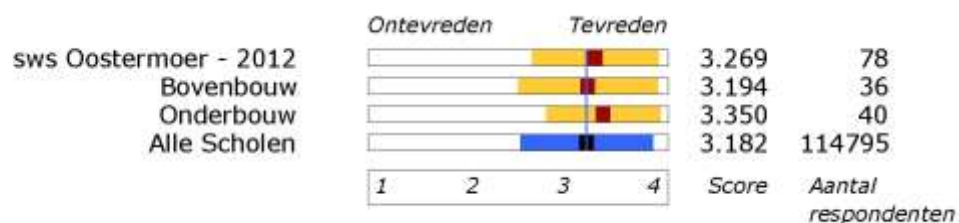
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 7: Schooltijden

33. Huidige schooltijden



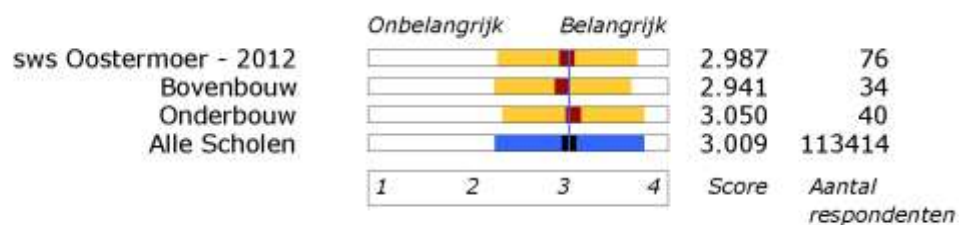
34. Overblijven tussen de middag



35. Opvang na schooltijd



36. Hoe belangrijk vindt u schooltijden voor een goede school?



Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht

Tevreden	59	76%	(75%)
Ontevreden	2	3%	(11%)
Weet niet / n.v.t.	17	22%	(13%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



38. Duidelijkheid van de schoolregels

Tevreden	71	91%	(88%)
Ontevreden	5	6%	(9%)
Weet niet / n.v.t.	2	3%	(3%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



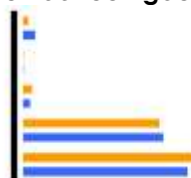
39. Rust en orde op school

Tevreden	68	87%	(84%)
Ontevreden	7	9%	(12%)
Weet niet / n.v.t.	3	4%	(3%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	1%	(3%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	2	3%	(2%)
Belangrijk	33	42%	(43%)
Erg Belangrijk	42	54%	(51%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

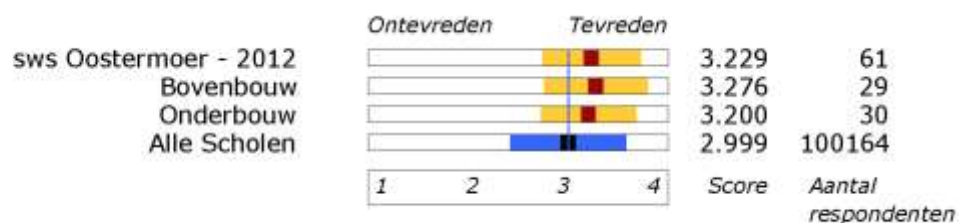
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 8: Schoolregels, rust en orde

37. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht



38. Duidelijkheid van de schoolregels



39. Rust en orde op school



40. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert

Tevreden	71	91%	(90%)
Ontevreden	6	8%	(6%)
Weet niet / n.v.t.	1	1%	(2%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



42. Vakbekwaamheid leerkracht

Tevreden	72	92%	(90%)
Ontevreden	4	5%	(5%)
Weet niet / n.v.t.	2	3%	(4%)
Niets ingevuld	0	0%	(2%)



43. Inzet en motivatie leerkracht

Tevreden	68	87%	(91%)
Ontevreden	9	12%	(5%)
Weet niet / n.v.t.	1	1%	(2%)
Niets ingevuld	0	0%	(1%)



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Niets Ingevuld	1	1%	(4%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	0	0%	(0%)
Belangrijk	15	19%	(15%)
Erg Belangrijk	62	79%	(81%)



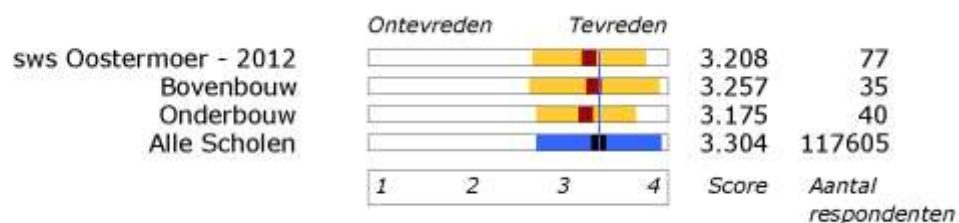
Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden sws Oostermoer	Percentage sws Oostermoer	Percentage Alle scholen
------------------------------	------------------------------	----------------------------

Rubriek 9: De leerkracht

41. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert



42. Vakbekwaamheid leerkracht



43. Inzet en motivatie leerkracht



44. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad

Tevreden	51	65%	(52%)
Ontevreden	2	3%	(6%)
Weet niet / n.v.t.	23	29%	(41%)
Niets ingevuld	2	3%	(2%)



46. Informatievoorziening over het kind

Tevreden	63	81%	(82%)
Ontevreden	14	18%	(16%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



47. Informatievoorziening over de school

Tevreden	51	65%	(83%)
Ontevreden	25	32%	(14%)
Weet niet / n.v.t.	0	0%	(1%)
Niets ingevuld	2	3%	(1%)



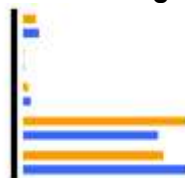
48. Gelegenheid om met de directie te praten

Tevreden	56	72%	(76%)
Ontevreden	8	10%	(7%)
Weet niet / n.v.t.	13	17%	(16%)
Niets ingevuld	1	1%	(1%)



49. Hoe belangrijk vindt u het contact met de school voor een goede school?

Niets Ingevuld	3	4%	(5%)
Niet Belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje Belangrijk	1	1%	(2%)
Belangrijk	40	51%	(42%)
Erg Belangrijk	34	44%	(51%)



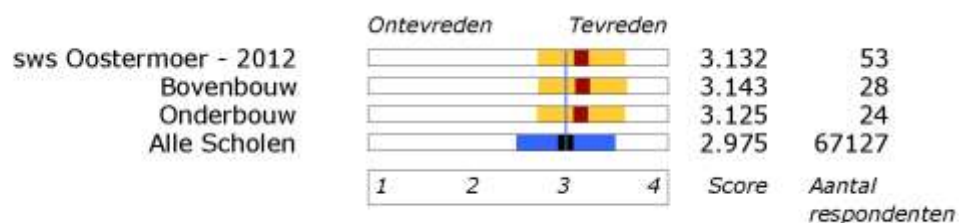
Legenda

Onze school
Alle scholen

Antwoorden sws Oostermoer
Percentage sws Oostermoer
Percentage Alle scholen

Rubriek 10: Contact met school

45. Functioneren medezeggenschapsraad



46. Informatievoorziening over het kind



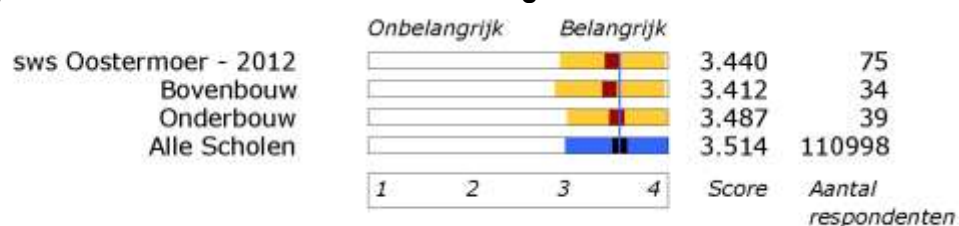
47. Informatievoorziening over de school



48. Gelegenheid om met de directie te praten



49. Hoe belangrijk vindt u het contact met school voor een goede school?



Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	17	22%	(34%)
Soms	35	45%	(42%)
Vaak	26	33%	(23%)



51. Bezoek ouderavond

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	4	5%	(3%)
Soms	26	33%	(20%)
Vaak	48	62%	(76%)



52. Lezen van informatiebulletins

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	0	0%	(0%)
Soms	14	18%	(4%)
Vaak	64	82%	(93%)



53. Hulp aan kind met huiswerk

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)
Nee	5	6%	(7%)
Soms	35	45%	(33%)
Vaak	38	49%	(58%)



Legenda

Onze school	
Alle scholen	

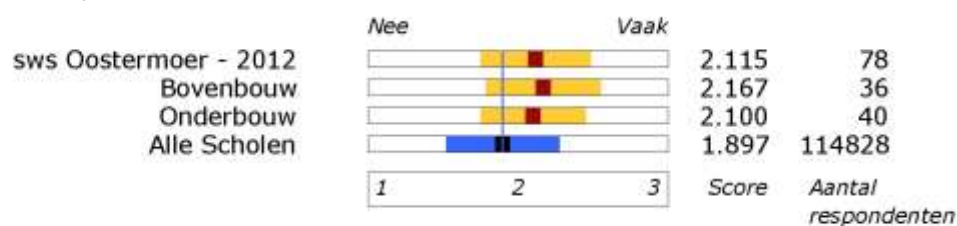
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 11: Betrokkenheid

50. Actief als hulpouder/commissie



51. Bezoek ouderavond



52. Lezen van informatiebulletins



53. Hulp aan kind met huiswerk



Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	5	6%	(9%)
Ja	38	49%	(69%)
Weet niet	35	45%	(20%)



55. Duidelijkheid aanbod school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	18	23%	(16%)
Ja	42	54%	(64%)
Weet niet	18	23%	(18%)



56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	12	15%	(10%)
Ja	45	58%	(74%)
Weet niet	21	27%	(15%)



57. Enthousiasme leerkrachten

Niets Ingevuld	0	0%	(1%)
Nee	6	8%	(3%)
Ja	50	64%	(70%)
Weet niet	22	28%	(26%)



58. Enthousiasme ouders

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	16	21%	(14%)
Ja	36	46%	(63%)
Weet niet	26	33%	(21%)



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 12: Imago

54. Imago van de school



55. Duidelijkheid aanbod school



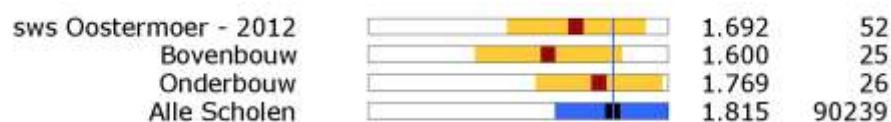
56. Aantrekkelijkheid schrift. Info.



57. Enthousiasme leerkrachten



58. Enthousiasme ouders



Rubriek 13: Schoolkeuze

59. Belang dichtbijheid van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)	
Nee	10	13%	(38%)	
Ja	67	86%	(57%)	
Weet niet	1	1%	(4%)	

60. Belang richting van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)	
Nee	41	53%	(38%)	
Ja	26	33%	(54%)	
Weet niet	11	14%	(6%)	

61. Belang type ouders / kinderen

Niets Ingevuld	0	0%	(3%)	
Nee	32	41%	(45%)	
Ja	26	33%	(39%)	
Weet niet	20	26%	(14%)	

62. Belang resultaten van school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)	
Nee	21	27%	(14%)	
Ja	29	37%	(66%)	
Weet niet	28	36%	(18%)	

63. Belang zorg en aandacht

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)	
Nee	7	9%	(11%)	
Ja	55	71%	(77%)	
Weet niet	16	21%	(11%)	

64. Aanraden van school aan ander

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)	
Nee	1	1%	(8%)	
Ja	54	69%	(76%)	
Weet niet	23	29%	(15%)	

Legenda

	Onze school
	Alle scholen

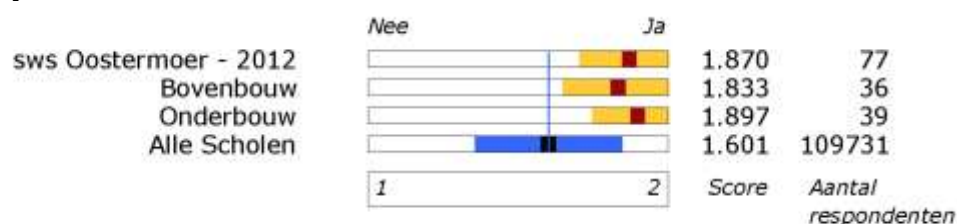
Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 13: Schoolkeuze

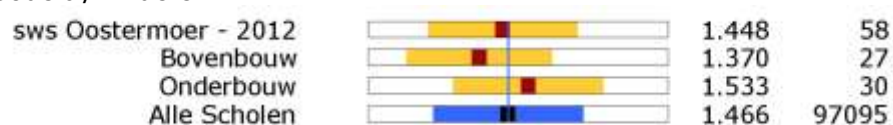
59. Belang dichtbijheid van school



60. Belang richting van school



61. Belang type ouders / kinderen



62. Belang resultaten van school



63. Belang zorg en aandacht



64. Aanraden van school aan ander



Rubriek 14: Algemene tevredenheid

65. Plezier van kind met school

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	2	3%	(3%)
Ja	75	96%	(94%)
Weet niet	0	0%	(1%)



66. Vorderingen van kind

Niets Ingevuld	1	1%	(1%)
Nee	5	6%	(7%)
Ja	72	92%	(87%)
Weet niet	0	0%	(4%)



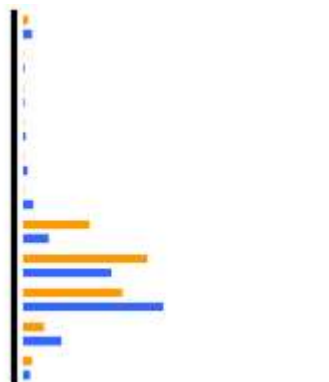
67. Thuisvoelen op school

Niets Ingevuld	0	0%	(2%)
Nee	6	8%	(5%)
Ja	69	88%	(86%)
Weet niet	3	4%	(6%)



68. Rapportcijfer

Niets ingevuld	1	1%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	0	0%	(3%)
Cijfer 6	16	21%	(8%)
Cijfer 7	30	38%	(27%)
Cijfer 8	24	31%	(44%)
Cijfer 9	5	6%	(12%)
Cijfer 10	2	3%	(2%)



Legenda

Onze school
Alle scholen

Antwoorden sws
Oostermoer

Percentage sws
Oostermoer

Percentage
Alle scholen

Rubriek 14: Algemene tevredenheid

65. Plezier van kind met school



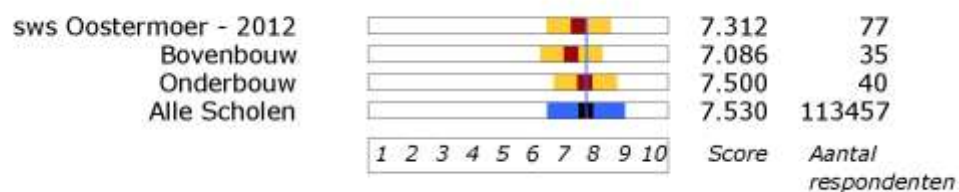
66. Vorderingen van kind



67. Thuisvoelen op school

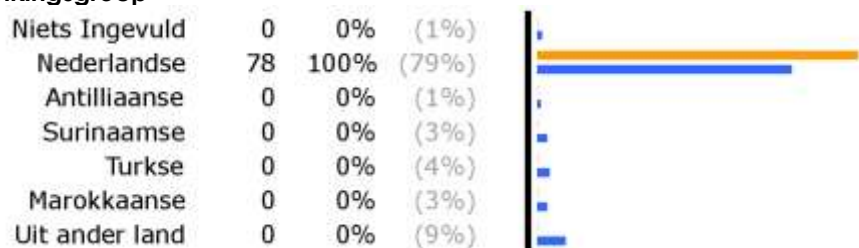


68. Rapportcijfer

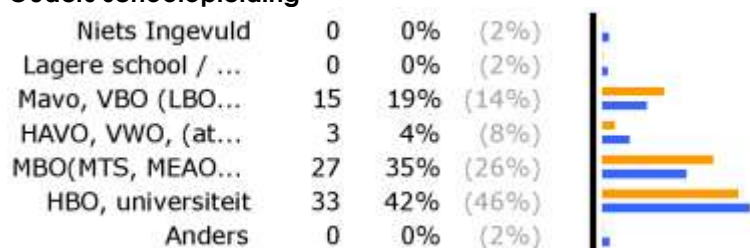


Rubriek 15: Achtergrondgegevens

69. Bevolkingsgroep



70. Ouders schoolopleiding



-Intentioneel blanco pagina-

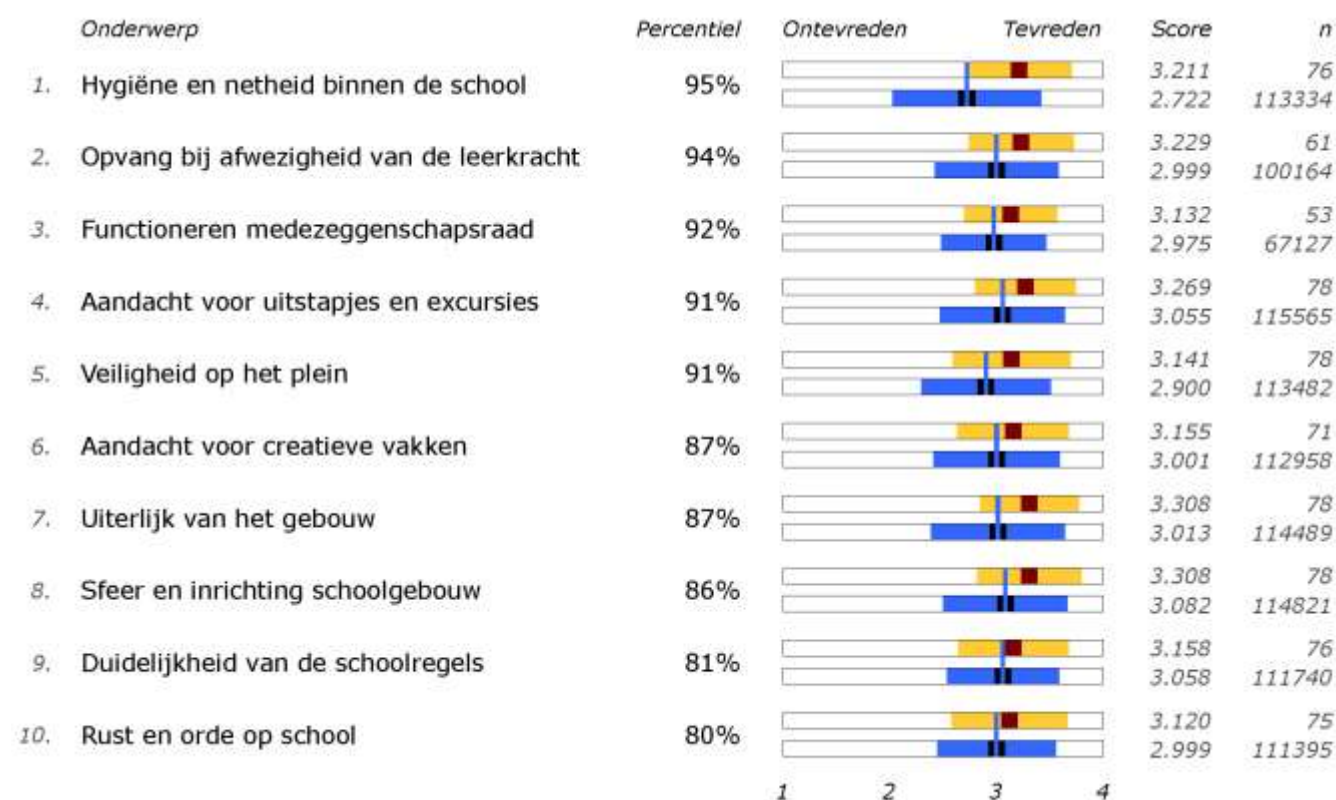
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan onze school; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

Figuur 7a: **De 10 hoogste percentielen**



Legenda

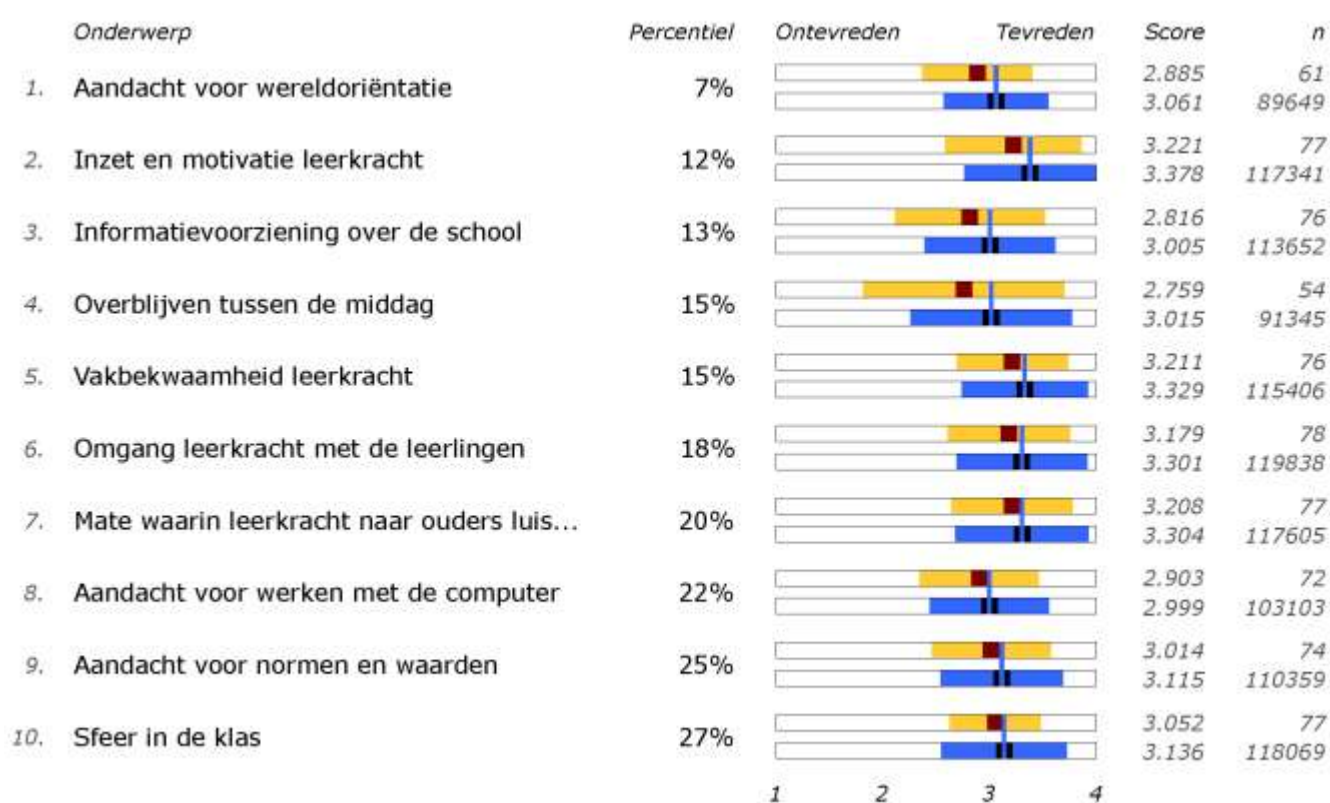
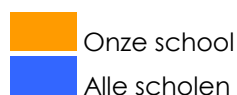
	Onze school
	Alle scholen

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- Hygiëne en netheid binnen de school (beter dan 95%)
- Opvang bij afwezigheid van de leerkracht (beter dan 94%)
- Functioneren medezeggenschapsraad (beter dan 92%)

Figuur 7b: De 10 laagste percentielen

Legenda

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- Aandacht voor wereldoriëntatie
- Inzet en motivatie leerkracht
- Informatievoorziening over de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

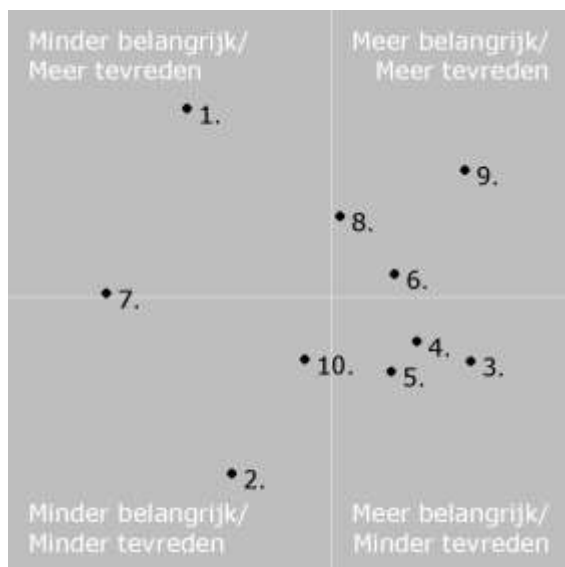
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Peiling 2012

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.5	7.8
2. Omgeving van de school	7.8	6.7
3. Begeleiding	9.5	7.0
4. Sfeer	9.1	7.1
5. Kennisontwikkeling	8.9	7.0
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.9	7.3
7. Schooltijden	7.0	7.3
8. Schoolregels, rust en orde	8.6	7.5
9. De leerkracht	9.4	7.6
10. Contact met de school	8.3	7.1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van sws Oostermoer aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

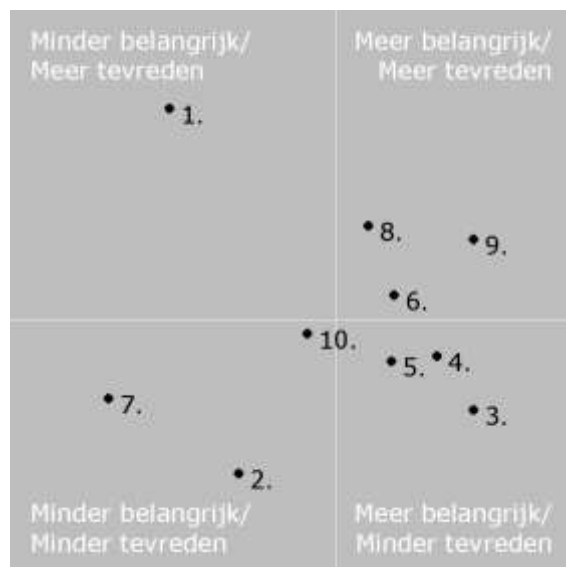
1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.3	7.9
2. Omgeving van de school	7.8	6.5
3. Begeleiding	9.4	6.7
4. Sfeer	9.2	6.9
5. Kennisontwikkeling	8.8	6.9
6. Persoonlijke ontwikkeling	8.9	7.2
7. Schooltijden	6.8	6.8
8. Schoolregels, rust en orde	8.7	7.5
9. De leerkracht	9.4	7.4
10. Contact met de school	8.2	7.0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

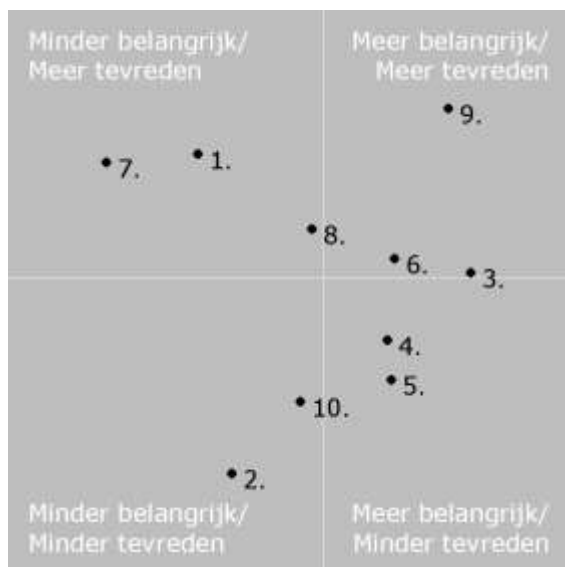
Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Schoolgebouw	7.8	7.8
2. Omgeving van de school	8.0	6.9
3. Begeleiding	9.6	7.5
4. Sfeer	9.1	7.3
5. Kennisontwikkeling	9.1	7.2
6. Persoonlijke ontwikkeling	9.1	7.5
7. Schooltijden	7.2	7.7
8. Schoolregels, rust en orde	8.5	7.6
9. De leerkracht	9.5	7.9
10. Contact met de school	8.5	7.1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Einde Rapportage
otp 3638 9680

Template 071211-LT